CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI

Software Gestionale in Modalità SaaS

Licenza d'uso, Manutenzione e Assistenza — IDEASVILUPPO.CLOUD

PARTI DEL CONTRATTO

Il presente contratto è concluso tra:

FORNITORE

Denominazione: IDEASVILUPPO S.R.L.

Sede legale: Via Orsini, n. 43 – 76013 Corato (BT)

P.IVA / C.F.: 07510610723

Legale rappresentante: _____

E-mail: assistenza@ideasviluppo.it

PEC: _____

CLIENTE

Denominazione / Nome: _____

Sede legale / Residenza: _____

P.IVA / C.F.: _____

Legale rappresentante / Referente: _____

E-mail: _____

PEC: _____

Il Fornitore e il Cliente sono di seguito indicati individualmente come la "Parte" e collettivamente come le "Parti".

PREMESSE E DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i seguenti termini hanno il significato indicato:

Hardware: componenti fisici elettronici (elaboratori, memorie di massa, dispositivi di rete, ecc.).

Software: insieme di programmi che gestiscono e specializzano il funzionamento dell'hardware (sistema operativo, database, applicativi, ecc.).

SaaS (Software as a Service): modello di distribuzione del software tramite accesso via Internet, senza installazione locale.

Piattaforma: il software gestionale IDEASVILUPPO.CLOUD oggetto del presente contratto, erogato in modalità SaaS.

Servizi Cloud / Hosting: servizi di infrastruttura server forniti da terze parti (attualmente Aruba S.p.A., con sede in Via San Clemente, 53 – 24036 Ponte San Pietro, BG – www.aruba.it).

Fatturazione Elettronica: servizio di emissione e ricezione delle fatture elettroniche tramite il sistema Aruba Business (Aruba S.p.A. – www.aruba.it/business).

Backup: copia di sicurezza dei dati conservata dal gestore dell'hosting.

Credenziali di Accesso: username e password personali assegnati al Cliente per accedere alla Piattaforma.

Bug: malfunzionamento del software non dipendente da un utilizzo improprio da parte del Cliente.

Piccola Modifica: qualsiasi intervento su un modulo già implementato che comporti un tempo di implementazione inferiore o uguale a 30 minuti (es. modifica di un modello di stampa, aggiunta di un campo non relazionale).

Collaudo: verifica funzionale della Piattaforma eseguita dal Cliente a seguito di ogni rilascio o aggiornamento significativo, secondo le procedure concordate tra le Parti.

Forza Maggiore: qualsiasi evento straordinario, imprevedibile e al di fuori del ragionevole controllo della Parte interessata, inclusi a titolo esemplificativo: calamità naturali, pandemia, atti di terrorismo, blackout energetici nazionali, cyberattacchi su infrastruttura critica nazionale, interruzioni prolungate dei servizi di connettività o hosting di terze parti non dipendenti dal Fornitore.

Utilizzo Conforme: impiego della Piattaforma nel rispetto del presente contratto, della legge applicabile e delle istruzioni operative fornite dal Fornitore, escludendo i comportamenti vietati di cui all'Art. 18.

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 1 – Oggetto del Contratto

1.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte del Fornitore al Cliente di:

a) Licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile del software gestionale IDEASVILUPPO.CLOUD, in modalità SaaS;

b) Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica remota;

c) Servizio di hosting tramite infrastruttura Aruba S.p.A.;

d) Servizio di fatturazione elettronica tramite Aruba Business (ove previsto dal piano scelto).

1.2 Il software è configurato e personalizzato in base alle indicazioni fornite dal Cliente nel documento di specifiche (Allegato A). Il Fornitore non garantisce funzionalità non espressamente descritte nel presente contratto o nei suoi allegati.

1.3 Sono compresi nel corrispettivo annuale: il servizio di hosting su infrastruttura Aruba S.p.A.; la manutenzione ordinaria del software (correzione di bug segnalati regolarmente); le Piccole Modifiche come definite in premessa; l'assistenza tecnica da remoto negli orari indicati all'Art. 8; gli aggiornamenti resi necessari da variazioni normative strettamente connesse alle funzionalità esistenti.

Art. 2 – Software Personalizzato – Collaudo e Accettazione

2.1 Il software oggetto del presente contratto è sviluppato su specifica del Cliente (Allegato A). In ragione della sua natura personalizzata, ogni rilascio o aggiornamento significativo è soggetto a un processo di collaudo congiunto tra le Parti, da effettuarsi entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla messa a disposizione della nuova versione.

2.2 Il Cliente si impegna a eseguire il collaudo con diligenza, verificando le funzionalità previste dall'Allegato A e segnalando per iscritto eventuali anomalie entro il termine di cui al comma 2.1. Decorso tale termine senza contestazione scritta, la versione si intende accettata.

2.3 Il Fornitore si impegna a risolvere qualsiasi anomalia debitamente documentata e segnalata dal Cliente, secondo i tempi e le modalità di cui all'Art. 8. Le segnalazioni pervenute successivamente al termine di accettazione saranno gestite come ordinarie richieste di assistenza.

2.4 Il Fornitore garantisce che la Piattaforma sarà conforme alle funzionalità descritte nell'Allegato A al momento del rilascio. Eventuali difformità rispetto alle specifiche concordate costituiscono anomalie soggette a correzione ai sensi del presente articolo.

Art. 3 – Licenza d'Uso e Diritti di Proprietà Intellettuale

3.1 Il software gestionale IDEASVILUPPO.CLOUD rimane di esclusiva proprietà del Fornitore, che ne detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale. Al Cliente è concessa una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e limitata alla durata del presente contratto, per le sole finalità operative proprie dell'attività del Cliente.

3.2 La licenza d'uso non include alcun diritto sul codice sorgente. Tutte le tecniche, algoritmi e procedure contenuti nel software sono protetti dal diritto d'autore e appartengono al Fornitore.

3.3 È fatto espresso divieto al Cliente di: (a) copiare, modificare, decompilare, disassemblare o effettuare il reverse engineering del software; (b) cedere, sub-licenziare o trasferire in qualsiasi forma i diritti d'uso a terzi; (c) utilizzare il software per finalità diverse da quelle previste dal contratto. La violazione di uno qualsiasi dei divieti di cui al presente comma comporta, oltre alla risoluzione immediata del contratto, il pagamento di una penale forfettaria pari a tre (3) annualità del canone vigente al momento della violazione, fatta salva la facoltà del Fornitore di richiedere il maggior danno.

3.4 Al fine di tutelare la continuità operativa del Cliente, il Fornitore si impegna a depositare il codice sorgente della Piattaforma, nella versione relativa alla configurazione sviluppata per il Cliente, presso un soggetto terzo fiduciario (escrow software) concordato tra le Parti entro 60 giorni dalla firma del presente contratto. Il codice depositato sarà rilasciato al Cliente esclusivamente al verificarsi di uno dei seguenti eventi: (a) dichiarazione di fallimento o liquidazione giudiziale del Fornitore; (b) cessazione definitiva dell'attività d'impresa del Fornitore con impossibilità di garantire la continuità del servizio; (c) inadempimento grave e reiterato del Fornitore agli obblighi di assistenza di cui all'Art. 8. In alternativa, le Parti possono concordare per iscritto modalità equivalenti di tutela della continuità operativa del Cliente.

Art. 4 – Servizi di Terze Parti – Aruba e Aruba Business

4.1 L'erogazione della Piattaforma si avvale dei seguenti servizi di terze parti: Hosting e infrastruttura server: Aruba S.p.A. – Via San Clemente, 53 – 24036 Ponte San Pietro (BG) – www.aruba.it; Fatturazione elettronica: Aruba Business (Aruba S.p.A.) – www.aruba.it/business.

4.2 Il Fornitore mantiene i rapporti operativi con i gestori di cui sopra e si adopera per garantire la continuità dei servizi. Tuttavia, eventuali disservizi, interruzioni, rallentamenti o malfunzionamenti causati direttamente da tali soggetti terzi non sono imputabili al Fornitore e non danno diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento nei confronti del Fornitore.

4.3 Il Cliente prende atto delle condizioni dei servizi di terze parti accessibili sui siti ufficiali dei provider.

4.4 Il Fornitore si riserva la facoltà di sostituire i fornitori di servizi terzi in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, garantendo la continuità del servizio.

Art. 5 – Proprietà dei Dati

5.1 La proprietà dei dati inseriti e gestiti nella Piattaforma è esclusivamente del Cliente. Il Fornitore è tenuto a mantenere tali dati riservati e a non divulgarli né utilizzarli per finalità diverse da quelle strettamente necessarie all'erogazione del servizio.

5.2 In caso di recesso o risoluzione del contratto, su richiesta scritta del Cliente il Fornitore è obbligato a fornire l'intero database in formato SQL o Excel (a scelta del Cliente), unitamente alla documentazione necessaria per consentire la migrazione dei dati ad altro fornitore. La consegna deve avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta scritta, salvo cause di forza maggiore debitamente documentate.

5.3 Successivamente alla cessazione del contratto, il Cliente potrà accedere alla Piattaforma in sola lettura per i successivi 3 (tre) mesi, al fine di consultare i dati storici e completare l'eventuale migrazione. Decorso tale termine, l'accesso sarà disabilitato. Su richiesta del Cliente, l'accesso in sola lettura potrà essere prorogato mediante stipula di uno specifico accordo scritto con corrispettivo aggiuntivo.

5.4 Per l'intera durata del contratto, il gestore hosting (Aruba S.p.A.) effettua il backup dei dati con la periodicità prevista dal proprio piano di servizio. Il Fornitore non è responsabile per la perdita di dati derivante da malfunzionamenti dell'infrastruttura hosting.

Art. 6 – Credenziali di Accesso

6.1 Il Cliente accede alla Piattaforma tramite credenziali personali (username e password) fornite dal Fornitore. L'attivazione di nuovi utenti operatori va richiesta al Fornitore per iscritto (e-mail o PEC).

6.2 Il Cliente è esclusivo responsabile della custodia e della riservatezza delle proprie credenziali di accesso. Qualsiasi utilizzo del software effettuato mediante le credenziali del Cliente è imputabile al Cliente stesso, anche se non autorizzato.

6.3 Il Cliente si impegna a non cedere le credenziali a terzi non autorizzati e a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi accesso non autorizzato di cui venga a conoscenza.

Art. 7 – Implementazioni e Nuove Funzionalità

7.1 Il presente contratto non include lo sviluppo di nuove funzionalità, moduli aggiuntivi o modifiche sostanziali al software esistente. Qualsiasi nuova implementazione dovrà essere oggetto di un preventivo separato, redatto dal Fornitore per ogni specifica richiesta e accettato per iscritto da entrambe le Parti.

7.2 Sono invece incluse nel canone annuale le Piccole Modifiche come definite in premessa, a insindacabile giudizio del Fornitore circa la classificazione dell'intervento.

7.3 Il Fornitore si riserva di aggiornare il software in funzione di variazioni tecnologiche o normative, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo. Modifiche che influiscano in modo rilevante sulle funzionalità pattuite avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione, salvo recesso del Cliente esercitato per iscritto entro tale termine.

Art. 8 – Assistenza Tecnica e Manutenzione

8.1 L'assistenza tecnica è erogata esclusivamente da remoto, tramite strumenti telematici (ticket, e-mail, videochiamata concordata). Non è previsto alcun intervento tecnico in presenza, salvo diverso accordo scritto con eventuale corrispettivo aggiuntivo.

8.2 Le richieste di assistenza, segnalazione di bug o richieste di modifica devono essere inoltrate esclusivamente via PEC all'indirizzo della PEC del Fornitore oppure tramite e-mail a assistenza@ideasviluppo.it. Contatti telefonici o tramite applicazioni di messaggistica (es. WhatsApp) non costituiscono segnalazione formale e non danno diritto all'intervento.

8.3 Orari di assistenza: giorni feriali, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00, escluso il sabato e i giorni festivi.

8.4 Tempi di presa in carico: malfunzionamenti bloccanti (che impediscono l'utilizzo principale della Piattaforma): entro 24 ore lavorative dalla segnalazione; malfunzionamenti non bloccanti: entro 48 ore lavorative dalla segnalazione.

8.5 Il Fornitore non garantisce tempi massimi di risoluzione, in ragione della complessità tecnica variabile dei problemi, ma si impegna a intervenire con la massima diligenza e prontezza possibili, aggiornando il Cliente sullo stato di avanzamento per i malfunzionamenti bloccanti con cadenza almeno giornaliera.

8.6 La manutenzione non comprende: (a) interventi causati da utilizzo non conforme del software (v. Art. 18); (b) ripristino di dati derivante da errori del Cliente; (c) malfunzionamenti causati da servizi terzi (hosting, connettività, ecc.).

Art. 9 – Limitazione di Responsabilità

9.1 La Piattaforma viene fornita in conformità alle funzionalità descritte nell'Allegato A e nelle specifiche concordate. Il Fornitore non rilascia garanzie espresse o implicite in merito all'idoneità del software per finalità diverse da quelle contrattualmente previste.

9.2 Il Fornitore non è in alcun caso responsabile per danni diretti o indiretti – inclusi a titolo esemplificativo perdita di dati, interruzione dell'attività, mancato guadagno – derivanti da: malfunzionamenti imputabili a servizi di terze parti (Aruba hosting, Aruba Business, connettività internet del Cliente, ecc.); utilizzo non

conforme della Piattaforma da parte del Cliente (v. Art. 18); eventi di Forza Maggiore (v. Art. 17); perdita di dati causata da guasti hardware del gestore hosting; errori o omissioni nei dati inseriti dal Cliente.

9.3 In ogni caso, la responsabilità massima del Fornitore – salvo dolo o colpa grave – non può eccedere l'ammontare dei corrispettivi annui versati dal Cliente nell'anno solare in cui si è verificato l'evento dannoso.

9.4 È responsabilità esclusiva del Cliente verificare il funzionamento dei programmi e la loro idoneità al raggiungimento dei risultati attesi, in particolare a seguito di ogni collaudo ai sensi dell'Art. 2.

Art. 10 – Durata, Rinnovo e Recesso

10.1 Il contratto ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione indicata in fattura, con rinnovo automatico annuale, salvo disdetta.

10.2 Ciascuna Parte ha facoltà di non rinnovare il contratto alla scadenza annuale, inviando comunicazione scritta tramite PEC o e-mail con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data di scadenza.

10.3 Il Fornitore ha facoltà di recedere anticipatamente con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, facendosi carico di tutte le attività necessarie a garantire la continuità del progetto del Cliente con altro fornitore (fornitura del database, documentazione tecnica).

10.4 Il contratto si intende risolto con effetto immediato, senza necessità di preavviso, nei seguenti casi: (a) utilizzo della Piattaforma in violazione di legge o in violazione dell'Art. 18 (Utilizzo Conforme); (b) violazione degli obblighi di riservatezza (Art. 12); (c) violazione dei diritti di proprietà intellettuale (Art. 3).

10.5 In caso di mancato pagamento del corrispettivo nei termini previsti, il Fornitore invierà formale diffida via PEC. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla diffida senza che il pagamento sia avvenuto, il Fornitore potrà sospendere il servizio. Decorsi ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione senza regolarizzazione, il contratto si intende risolto di diritto.

Art. 11 – Corrispettivi e Condizioni di Pagamento

11.1 I corrispettivi per i servizi oggetto del presente contratto sono riportati nell'Allegato B (Condizioni Economiche).

11.2 Il canone annuale è dovuto anticipatamente entro la data indicata in fattura.

11.3 Il Fornitore si riserva di rivalutare annualmente il canone in funzione delle variazioni dell'indice ISTAT e/o dell'implementazione di nuove funzionalità, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di rinnovo.

11.4 I costi per nuove funzionalità, modifiche rilevanti o interventi non inclusi nel contratto saranno preventivati e fatturati separatamente, previa accettazione scritta del Cliente.

Art. 12 – Riservatezza

12.1 Il Fornitore si impegna a mantenere la massima riservatezza su tutti i dati, le informazioni, i documenti e le attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in esecuzione del presente contratto, e a non divulgarli a terzi non autorizzati.

12.2 Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni tecniche, commerciali e di sviluppo del Fornitore di cui verrà a conoscenza durante l'esecuzione del contratto.

12.3 L'obbligo di riservatezza permane per 3 (tre) anni successivi alla cessazione del contratto, salvo che le informazioni siano divenute di pubblico dominio per cause non imputabili alla Parte obbligata.

Art. 13 – Trattamento dei Dati Personali – GDPR

13.1 Le Parti prendono atto che l'esecuzione del presente contratto comporta il trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

13.2 Con riferimento ai dati personali del Cliente e dei soggetti ad esso correlati, il Fornitore agisce in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, su istruzione del Cliente che ne è il Titolare del Trattamento.

13.3 Il Fornitore si impegna a: trattare i dati personali esclusivamente per le finalità necessarie all'esecuzione del presente contratto; adottare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati; notificare al Cliente, entro 24 ore, qualsiasi violazione dei dati personali (data breach) di cui venga a conoscenza.

13.4 Con la sottoscrizione del presente contratto, le Parti stipulano contestualmente il "Data Processing Agreement" (DPA) allegato come Allegato C, che disciplina in dettaglio le modalità del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR.

13.5 I dati personali del Cliente verranno trattati dal Fornitore in qualità di Titolare autonomo del Trattamento per le finalità contrattuali, amministrative e fiscali, secondo l'informativa privacy del Fornitore disponibile su https://www.ideasviluppo.it.

13.6 Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati dei propri utenti, è esclusivo responsabile della liceità del trattamento di tali dati e dell'adempimento degli obblighi informativi verso gli interessati.

Art. 14 – Sospensione del Servizio

14.1 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere temporaneamente il servizio in caso di: (a) interventi di manutenzione programmata, con preavviso di almeno 48 ore salvo urgenze non prevedibili; (b) mancato pagamento, secondo la procedura di cui all'Art. 10.5; (c) comportamento del Cliente in violazione dell'Art. 18 (Utilizzo Conforme); (d) interruzioni del servizio hosting imputabili ad Aruba S.p.A.; (e) Forza Maggiore ai sensi dell'Art. 17.

14.2 Le sospensioni derivanti da cause imputabili a servizi di terze parti o a Forza Maggiore non danno diritto al rimborso del corrispettivo né ad alcuna forma di indennizzo.

Art. 15 – Manleva

15.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, danno, responsabilità e onere – incluse le ragionevoli spese legali – che il Fornitore dovesse subire in conseguenza di: (a) inadempimento da parte del Cliente degli obblighi contrattuali; (b) utilizzo non conforme o illegittimo della Piattaforma da parte del Cliente o dei suoi utenti; (c) violazioni normative relative ai dati inseriti nella Piattaforma di esclusiva pertinenza del Cliente.

Art. 16 – Modifica delle Condizioni Contrattuali

16.1 Il presente contratto costituisce l'espressione integrale degli accordi tra le Parti e sostituisce qualsiasi precedente intesa. Qualsiasi modifica deve essere concordata e formalizzata per iscritto con firma di entrambe le Parti.

16.2 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le condizioni generali del contratto con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni tramite comunicazione scritta. Il Cliente ha facoltà di recedere entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, senza penali.

Art. 17 – Forza Maggiore

17.1 Nessuna Parte sarà ritenuta inadempiente agli obblighi derivanti dal presente contratto qualora l'inadempimento sia causato da un evento di Forza Maggiore, come definito in premessa.

17.2 La Parte colpita dall'evento di Forza Maggiore è tenuta a: (a) notificare l'altra Parte per iscritto entro 48 ore dall'insorgere dell'evento, descrivendo la natura e la durata prevedibile dello stesso; (b) adottare tutte le misure ragionevolmente praticabili per limitare gli effetti dell'evento e ripristinare la normale operatività nel più breve tempo possibile.

17.3 Se l'evento di Forza Maggiore si protrae per più di 60 (sessanta) giorni consecutivi, ciascuna Parte avrà facoltà di recedere dal contratto con preavviso scritto di 15 giorni, senza diritto ad alcun indennizzo reciproco,

fermo restando il diritto del Cliente alla restituzione del corrispettivo pagato per il periodo di servizio non fruito.

Art. 18 – Utilizzo Conforme della Piattaforma

18.1 Il Cliente si impegna a utilizzare la Piattaforma nel rispetto della legge, del presente contratto e delle istruzioni operative fornite dal Fornitore.

18.2 Sono espressamente vietati i seguenti comportamenti:

a) utilizzo della Piattaforma per finalità illecite, fraudolente o contrarie all'ordine pubblico;

b) invio o diffusione tramite la Piattaforma di contenuti illegali, diffamatori, osceni o in violazione di diritti di terzi;

c) azioni che determinino un sovraccarico artificiale e intenzionale dell'infrastruttura server (es. flooding, stress test non autorizzati, scraping massivo);

d) condivisione delle credenziali di accesso con soggetti non autorizzati o non preventivamente comunicati al Fornitore;

e) tentativi di accesso non autorizzato ad aree della Piattaforma diverse da quelle assegnate al profilo utente;

f) utilizzo della Piattaforma per attività di spam, phishing o invio massivo di comunicazioni commerciali non sollecitate;

g) qualsiasi attività che possa compromettere la sicurezza, l'integrità o la disponibilità della Piattaforma per gli altri utenti.

18.3 La violazione di uno qualsiasi dei divieti di cui al comma 18.2 legittima il Fornitore a sospendere immediatamente il servizio e, ove la violazione non venga sanata entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla contestazione scritta, a risolvere il contratto di diritto ai sensi dell'Art. 10.4, senza diritto del Cliente ad alcun rimborso del corrispettivo residuo.

Art. 19 – Foro Competente e Legge Applicabile

19.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

19.2 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Trani.

SOTTOSCRIZIONE

Le Parti dichiarano di aver letto e compreso integralmente il presente contratto e di accettarne tutte le clausole, ivi incluse quelle specificamente approvate ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.:

Clausole che richiedono approvazione specifica: Art. 3.3 (penale violazione IP); Art. 9 (limitazione di responsabilità); Art. 10.4 e 10.5 (risoluzione e sospensione); Art. 14 (sospensione del servizio); Art. 16.2 (modifica condizioni); Art. 18.3 (risoluzione per utilizzo non conforme); Art. 19.2 (foro competente).

Per il FORNITORE		**Per il CLIENTE**
IDEASVILUPPO S.R.L. Luogo e data: _____ Firma: _____		_____ _____ Luogo e data: _____

		Firma: _____

Firma specifica clausole (artt. 1341-1342 c.c.): Firma Fornitore: _____		Firma Cliente: _____

ALLEGATI: Allegato A – Descrizione Software e Funzionalità (specifiche tecniche) | Allegato B – Condizioni Economiche | Allegato C – Data Processing Agreement (GDPR) | Allegato D – Informativa Privacy

ALLEGATO B — CONDIZIONI ECONOMICHE

Il presente allegato costituisce la proposta tariffaria per i servizi oggetto del Contratto. I valori nelle colonne "Quantità/Configurazione" e "Corrispettivo" devono essere compilati dalle Parti prima della firma del Contratto. I prezzi si intendono in Euro + IVA.

SEZIONE 1 – CANONE ANNUALE LICENZA SaaS

Voce	Descrizione	Quantità / Config.	€/anno
Numero Utenti	Utenti abilitati alla Piattaforma	___	€ ___
Piano server Aruba	Hosting cloud (vCPU, RAM, SSD)	___	€ ___
Backup automatico	Frequenza e retention Aruba	Giornaliero	incluso
		TOTALE SEZ. 1	€ ___

SEZIONE 2 – ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Voce	Descrizione	Quantità	€/anno
Ore assistenza remota incluse	Ore incluse nel canone annuale	___ ore/anno	incluso
Ora aggiuntiva da remoto	Tariffa oraria per ore extra	–	€ ___ / h
Intervento in presenza	Tariffa per visita on-site extra	–	€ ___ / g.
		TOTALE SEZ. 2	€ ___

SEZIONE 3 – FATTURAZIONE ELETTRONICA (se prevista)

Voce	Descrizione	Volume	€/anno
Fatture emesse/anno	N. max fatture elettroniche emesse	fino a ___	€ ___
Fatture ricevute/anno	N. max fatture elettroniche ricevute	fino a ___	€ ___
		TOTALE SEZ. 3	€ ___

RIEPILOGO ECONOMICO

SEZIONE 1 – Canone annuale licenza SaaS + hosting	€ _____
SEZIONE 2 – Assistenza e manutenzione	€ _____
SEZIONE 3 – Fatturazione elettronica Aruba Business	€ _____
TOTALE COMPLESSIVO ANNUALE (esclusa IVA)	**€ _____**

Condizioni particolari concordate tra le Parti:

_____

Per il FORNITORE		**Per il CLIENTE**
IDEASVILUPPO S.R.L. Luogo e data: _____ Firma: _____		_____ _____ Luogo e data: _____ Firma: _____

ALLEGATO C — DATA PROCESSING AGREEMENT

Nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Il presente Accordo sul Trattamento dei Dati ("DPA") è parte integrante del Contratto di Fornitura Software SaaS e disciplina il trattamento dei dati personali effettuato dal Fornitore per conto del Cliente, in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Art. 1 – Definizioni

"Titolare del Trattamento": il Cliente, che determina le finalità e i mezzi del trattamento.

"Responsabile del Trattamento": il Fornitore (IDEASVILUPPO SRL), che tratta i dati per conto del Titolare.

"Interessati": le persone fisiche i cui dati sono trattati tramite la Piattaforma.

"Data Breach": qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o illecitamente la distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali.

Art. 2 – Nomina a Responsabile del Trattamento

2.1 Il Cliente nomina formalmente il Fornitore quale Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

2.2 Il Fornitore accetta la nomina e si impegna a trattare i dati personali esclusivamente sulla base delle istruzioni documentate del Titolare.

2.3 Il Fornitore informa immediatamente il Titolare qualora ritenga che un'istruzione violi il GDPR.

Art. 3 – Oggetto e Finalità del Trattamento

3.1 Il Fornitore tratta i dati personali degli Interessati inseriti dal Cliente nella Piattaforma, esclusivamente per consentire l'utilizzo delle funzionalità della Piattaforma stessa, senza finalità proprie del Fornitore.

3.2 Tipologie di dati trattati (a titolo esemplificativo): dati anagrafici e di contatto; dati fiscali e contabili; dati di accesso; dati professionali e operativi inseriti dal Cliente.

3.3 Categorie di Interessati: clienti, fornitori, collaboratori, dipendenti e contatti del Cliente, nonché utenti della Piattaforma.

Art. 4 – Obblighi del Responsabile del Trattamento

4.1 Trattare i dati esclusivamente secondo le istruzioni documentate del Titolare.

4.2 Garantire che le persone autorizzate al trattamento siano vincolate da obblighi di riservatezza.

4.3 Adottare le misure di sicurezza adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR: cifratura, controllo accessi, procedure di ripristino, verifica periodica dell'efficacia delle misure adottate.

4.4 Non ricorrere a sub-responsabili senza previa autorizzazione scritta del Titolare. Sub-responsabili attualmente autorizzati: Aruba S.p.A. (hosting + fatturazione elettronica, Italia/UE).

4.5 Assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi verso gli Interessati (artt. 15-22 GDPR).

4.6 Al termine del rapporto contrattuale, su scelta del Titolare, cancellare o restituire tutti i dati personali entro 30 giorni dalla richiesta, salvo diversa prescrizione di legge.

4.7 Consentire e contribuire alle attività di revisione e ispezione realizzate dal Titolare o da un soggetto incaricato.

Art. 5 – Data Breach

5.1 In caso di Data Breach, il Fornitore notifica al Titolare la violazione entro 24 ore dal momento in cui ne sia venuto a conoscenza, con indicazione della natura della violazione, delle categorie e del numero approssimativo di Interessati coinvolti, delle probabili conseguenze e delle misure adottate o proposte.

5.2 Spetta al Titolare valutare se notificare la violazione all'Autorità di Controllo entro 72 ore (art. 33 GDPR) e agli Interessati (art. 34 GDPR).

Art. 6 – Trasferimento verso Paesi Terzi

6.1 Tutti i trattamenti avvengono esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualsiasi trasferimento verso paesi terzi sarà effettuato solo in presenza di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44-49 GDPR e previa informazione al Titolare.

Art. 7 – Durata e Cancellazione

7.1 Il presente DPA ha durata pari a quella del Contratto principale. Al termine, il Fornitore procederà alla cancellazione sicura o alla restituzione dei dati entro 30 giorni, come da Art. 4.6.

Per il FORNITORE (Responsabile del Trattamento)		**Per il CLIENTE (Titolare del Trattamento)**
IDEASVILUPPO S.R.L.		_____ _____
Luogo e data: _____		Luogo e data: _____
Firma: _____		Firma: _____

ALLEGATO D — INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Art. 1 – Titolare del Trattamento

Denominazione: IDEASVILUPPO S.R.L.

Sede legale: Via Orsini, n. 43 – 76013 Corato (BT)

P.IVA / C.F.: 07510610723

E-mail: assistenza@ideasviluppo.it

Sito web: https://www.ideasviluppo.it

Art. 2 – Dati Trattati

Dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, ragione sociale, C.F., P.IVA); dati di contatto (indirizzo, telefono, e-mail, PEC); dati contabili e amministrativi (fatturazione, storico contrattuale); dati di accesso alla Piattaforma (log, IP, timestamp – trattati come Responsabile per conto del Cliente Titolare).

Art. 3 – Finalità e Basi Giuridiche

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Esecuzione del contratto	Art. 6(1)(b)	Durata contratto + 10 anni
Adempimenti fiscali	Art. 6(1)(c)	10 anni dalla chiusura esercizio
Tutela legale	Art. 6(1)(f)	Fino a prescrizione (max 10 anni)
Comunicazioni commerciali (consenso)	Art. 6(1)(a)	Fino a revoca del consenso

Art. 4 – Modalità del Trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici su infrastrutture server localizzate in Italia (Aruba S.p.A.) e non trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il trattamento è effettuato da personale autorizzato e vincolato da obblighi di riservatezza.

Art. 5 – Comunicazione dei Dati

I dati non sono diffusi. Possono essere comunicati, nella misura strettamente necessaria, a: Aruba S.p.A. (hosting e fatturazione, sub-responsabile ex art. 28 GDPR); soggetti autorizzati per legge (Autorità giudiziaria, Agenzia delle Entrate); consulenti del Fornitore vincolati da riservatezza. I dati non sono venduti né ceduti a terzi per finalità di marketing senza consenso esplicito.

Art. 6 – Diritti degli Interessati

Diritto	Contenuto
Accesso (art. 15)	Ottenere copia dei propri dati personali
Rettifica (art. 16)	Correggere dati inesatti o incompleti
Cancellazione (art. 17)	Ottenere la cancellazione ("diritto all'oblio"), ove applicabile
Limitazione (art. 18)	Limitare il trattamento in determinati casi

Portabilità (art. 20)	Ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da macchina
Opposizione (art. 21)	Opporsi al trattamento basato su legittimo interesse
Revoca consenso (art. 7)	Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza effetti retroattivi
Reclamo (art. 77)	Proporre reclamo al Garante Privacy (www.gpdp.it)

Richieste esercizio diritti: assistenza@ideasviluppo.it — risposta entro 30 giorni.

Art. 7 – Aggiornamenti

L'informativa può essere aggiornata per modifiche normative o organizzative. Le versioni aggiornate saranno pubblicate su https://www.ideasviluppo.it con almeno 15 giorni di anticipo.

Data di ultimo aggiornamento: Luglio 2026

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione e compreso la presente Informativa Privacy.

Consenso comunicazioni commerciali (facoltativo): ☐ Acconsento ☐ Non acconsento alla ricezione di comunicazioni commerciali e aggiornamenti su prodotti/servizi del Fornitore.

Firma per il consenso: _____

Per il FORNITORE		**Per il CLIENTE**
IDEASVILUPPO S.R.L. Luogo e data: _____ Firma: _____		_____ _____ Luogo e data: _____ Firma: _____